

Privacyverklaring

Inleiding

In het kader van onze zorg- en dienstverlening verwerkt Pepsupport B.V. persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Ons uitgangspunt is daarbij dat wij niet meer gegevens vastleggen dan noodzakelijk voor de ondersteuning die wij bieden.

Pepsupport B.V. is verantwoordelijk voor de zorgvuldige en correcte verwerking van persoonsgegevens, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere relevante wet- en regelgeving.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens waarmee je als persoon geïdentificeerd kunt worden (zoals bijvoorbeeld je naam, adres, en telefoonnummer). Het verwerken van persoonsgegevens omvat alle handelingen die een organisatie kan uitvoeren met persoonsgegevens, van verzamelen tot vernietigen.

Welke gegevens verwerken wij van je?

Wij verwerken de volgende gegevens:

- Algemene persoonsgegevens (zoals naam, geboortedatum, woonplaats, etc.)
- Contactgegevens (ook van jouw wettelijke vertegenwoordiger)
- Verzekeringsgegevens
- Gegevens over de zorg die je ontvangt
- Medische en gedragsgegevens (voor zover relevant voor de zorg- en dienstverlening)
- Burgerservicenummer (BSN)
- Toegediende medicatie (indien relevant)

Bijzondere persoonsgegevens (zoals godsdienst of geaardheid) leggen wij niet vast, tenzij dit nodig is voor de zorg- en dienstverlening of als jij uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.

Waarom verwerken wij gegevens van je?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het bieden van goede zorg- en dienstverlening
- Het verstrekken van informatie aan jou, jouw wettelijk vertegenwoordiger, of andere organisaties
- Het onderhouden van contacten met jou en betrokkenen
- Het verrichten van administratieve handelingen

Daarnaast maken wij een afweging voor het doel waarvoor we gegevens verwerken. Als dit doel anders is dan hierboven vermeld, informeren wij je vooraf en vragen wij zo nodig om toestemming.

Pepsupport B.V. mag gegevens niet zomaar verwerken. De grondslag voor de verwerking van gegevens kan zijn:

- Jij hebt toestemming gegeven voor het verwerken van gegevens
- Je hebt een overeenkomst met Pepsupport B.V. afgesloten waarvoor verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is
- Er is een gerechtvaardigd belang voor ons dat we na zorgvuldige afweging belangrijker achten dan jouw belang
- Er is een wettelijke verplichting voor Pepsupport B.V. om persoonsgegevens te verwerken

Beveiliging persoonsgegevens

Pepsupport B.V. heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens veilig te verwerken en te bewaren. Voor de uitvoering van de hulp maken wij gebruik van een professioneel, goed beveiligd cliëntensysteem. Dit systeem voldoet aan de beveiligingscertificaten die in Nederland verplicht zijn. Voor beveiligd e-mailen werken wij met Proton Mail, wat ons in staat stelt om beveiligd te e-mailen. Dit programma wordt ingezet om jouw privacy te waarborgen, bijvoorbeeld bij het verzenden van verslagen. Alleen medewerkers die op basis van hun functie toegang moeten hebben tot jouw gegevens, mogen dat. Dit wordt bijvoorbeeld geregeld via autorisaties in geautomatiseerde systemen.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Wij bewaren jouw persoonsgegevens zorgvuldig en niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verwerkt, en conform de geldende wet- en regelgeving.

Met wie delen wij je gegevens?

Wij werken samen met andere dienstverleners, zoals andere zorgaanbieders. Het kan noodzakelijk zijn om jouw persoonsgegevens te delen met deze dienstverleners. Deze dienstverleners mogen je gegevens alleen gebruiken voor het uitvoeren van de afgesproken dienst en uitsluitend met jouw toestemming. In sommige gevallen kan het zijn dat wij wettelijk verplicht worden om jouw gegevens te delen met de overheid of andere partijen. In dat geval delen wij alleen de strikt noodzakelijke gegevens.

Jouw privacyrechten

- **Het recht om toestemming in te trekken:** Als je toestemming hebt gegeven voor het verwerken van gegevens, kun je deze op elk moment intrekken. Vanaf dat moment mogen wij, zonder andere grondslag, je gegevens niet langer verwerken.
- **Het recht van inzage:** Op verzoek geven wij je inzage in welke gegevens wij van je verwerken en wat we ermee doen.
- **Het recht op rectificatie:** Zijn je persoonsgegevens niet correct? Dan kunnen wij deze op jouw verzoek aanpassen.
- **Het recht om vergeten te worden:** Op jouw verzoek kunnen wij je persoonsgegevens wissen. Er zijn enkele uitzonderingen op dit recht, maar wij zullen je laten weten of we je gegevens kunnen verwijderen en wat de gevolgen daarvan zijn.

- **Het recht om gegevens over te dragen:** Wanneer je dit wenst, zal Pepsupport B.V. zich inspannen om de gegevens zo passend mogelijk over te dragen naar andere personen of organisaties.

Gebruik maken van jouw privacyrechten

Wanneer je gebruik wilt maken van bovenstaande rechten, kun je een verzoek indienen bij de leidinggevende van je locatie.

Klacht of vraag indienen

Als je van mening bent dat Pepsupport B.V. niet correct omgaat met jouw persoonsgegevens, of als je hier vragen over hebt, kun je een e-mail sturen naar info@wearepepsupport.nl. Mocht je een klacht hebben over hoe wij met je gegevens omgaan, kun je deze melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthouder op het gebied van privacy.